

## Horário de funcionamento da USF Ajuda:

Dias úteis das 08h00 às 20h00

## Gabinete do utente:

Morada: Avenida Salvador Allende, 2780-130 Oeiras

Telefone: 214 400 151/54

Email: [lxocidoeirass.gc@arslvt.min-saude.pt](mailto:lxocidoeirass.gc@arslvt.min-saude.pt)

## Alternativas assistenciais:

- **Linha SNS 24:** 808 24 24 24

- **Atendimento Complementar:** Ao sábado, das 9h às 13h. Morada: Rua Dr. Manuel de Arriaga nº 32- 40, 1495-087 Algés.

Telefone: 210736920

- **Urgência de Adultos:** 24h/dia. Hospital São Francisco Xavier. Estrada do Forte do Alto do Duque, 1495-005 Lisboa.

Telefone: 210 432 000

- **Urgência Pediátrica:** Hospital São Francisco Xavier. Das 9 às 22h, todos os dias. Hospital Dona Estefânia 24h/dia.

- **Urgência de Ginecologia-Obstetrícia:** 24h/dia. Hospital São Francisco Xavier.

A USF Ajuda dispõe de **Livro de Reclamações e Caixa de Sugestões / Elogios** que pode solicitar no secretariado clínico.

O utente tem direito a uma **segunda opinião**.

O utente tem o direito a recusar presença de **formandos** na prestação de cuidados.

⇒ É da inteira responsabilidade do utente a correta e atempada atualização de dados.

⇒ Respeite a privacidade dos outros utentes. Não interrompa o atendimento.

⇒ Aguarde em silêncio nas salas de espera. Por favor, desative o som do seu telemóvel.

⇒ O tempo médio previsto para cada consulta varia entre os 15-30 minutos. Por favor, não se atrase.

## COLABORE COM A SUA UNIDADE DE SAÚDE

Na área de atendimento pode consultar a **Carta de Direitos e Deveres dos Utes.**



Travessa das Florindas n. 5  
1300-250 Lisboa

**Contactos:** 21 3600260 / 21 3600261  
960 482 106 / 960 481 671



**Email:** [usf.ajuda@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.ajuda@arslvt.min-saude.pt)  
**Site:** [usfajuda.pt](http://usfajuda.pt)



Realizado por: Joana Martins e  
Marta Fournier

**Criado:** outubro 2021

**Última revisão:** outubro de 2022

**Próxima revisão:** outubro 2023



SNS

arslvt  
LISBOA E VALE DO TEJO

ACES  
LX OCIDENTAL  
E OEIRAS

Saiba como utilizar a  
sua Unidade de Saúde  
Familiar



USF AJUDA  
UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR

# GUIA DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

## CONHEÇA OS NOSSOS SERVIÇOS



### Equipa Médica:

Todos os médicos da USF Ajuda disponibilizam os seguintes serviços:

- ⇒ Consulta de Saúde do Adulto / Teleconsulta
- ⇒ Consulta de Saúde Infantil
- ⇒ Consulta de Planeamento Familiar
- ⇒ Consulta de Saúde Materna
- ⇒ Consulta de Diabetes
- ⇒ Consulta no domicílio
- ⇒ Consulta de Doença Aguda

### Equipa de enfermagem:

Todos os enfermeiros da USF Ajuda disponibilizam os seguintes serviços:

- ⇒ Consulta de Saúde Infantil
- ⇒ Consulta de Planeamento Familiar
- ⇒ Consulta de Saúde Materna
- ⇒ Consulta de Diabetes
- ⇒ Consulta no domicílio
- ⇒ Vacinação
- ⇒ Tratamentos e administração de injetáveis

### Secretariado Clínico:

- ⇒ Inscrição de novos utentes
- ⇒ Alteração de dados pessoais dos utentes
- ⇒ Agendamento de consultas médicas, de enfermagem e para a assistente social
- ⇒ Confirmação de consultas programadas
- ⇒ Validação administrativa de documentos
- ⇒ Gestão de pedidos de renovação de receituário crónico
- ⇒ Emissão de declaração de presença

## FUNCIONAMENTO DA UNIDADE

**Todos os atos médicos e de enfermagem deverão ser marcados previamente, sempre que possível.**

### Como marcar consultas?

Para marcar consulta contacte-nos presencialmente, por telefone, email, ou agende online através da sua área pessoal do portal do SNS 24.

**Deve comparecer na USF 20-30 minutos antes** da hora agendada para a consulta. Utilize o quiosque sempre que possível.

### Consulta de Doença Aguda:

A marcação realiza-se somente no próprio dia, presencialmente ou por telefone.

**A consulta de Doença Aguda serve para avaliação de situações de doença aguda ou agudização da sua doença crónica.**

### Renovação de receituário

Pode ser solicitado presencialmente, por email ou na área pessoal do portal SNS 24. Serão apenas emitidas receitas de medicamentos que constem do processo clínico do utente, num prazo de 72 horas.

### Consultas no domicílio

A marcação pode ser por iniciativa do utente / cuidador, médico ou enfermeiro, por telefone, via email ou presencial. Destinam-se a doentes dependentes e incapacitados de deslocação. O agendamento é realizado após avaliação da situação clínica, sendo garantida uma resposta aos pedidos num prazo de 24 horas.

## SERVIÇOS MÍNIMOS



Em situação de ausência do médico ou enfermeiro de família serão garantidos os serviços considerados mínimos:

- Teste do pezinho;
- Vacinação (se administração inadiável);
- Realização de tratamentos ou administração de terapêutica, com guia de tratamento ou nota de alta e indicação para intervenção nesse dia;
- Fornecimento de contraceção de emergência; suspeita de gravidez e/ou referência de Interrupção Voluntária da Gravidez (IVG);
- Atendimento em situações de doença aguda;
- Renovação de receituário crónico.
- Emissão de Certificados de Incapacidade Temporária (CIT) para o caso de ausências em tempo limite.

Secretariado clínico: efetivação de consultas dentro dos pressupostos anteriores, agendamento de consulta de doença aguda e avaliação da plataforma SGTD (Sistema de Gestão de Transporte de Doentes).

## SERVIÇOS NÃO PRESTADOS

- ⇒ Transcrição de exames pedidos fora da USF (hospital, consultas particulares, seguradoras, etc.) conforme Despacho 10430/2011 de 18 de agosto de 2011.
- ⇒ Atestado para licença de uso e porte de arma, carta de caçador e carta de marear.
- ⇒ Atestados de robustez física e psicológica para desportos federados ou outros fins.
- ⇒ Atestados para tribunais se a doença não tiver sido comprovada nessa hora.
- ⇒ Atestados para carta de condução.